

De kwaliteitsaanpak bij het VVV-kantoor Oz 3300

Het Office du Tourisme Oz 3300 is sinds 2017 houder van het merk Qualité Tourisme. Dit merk is in het leven geroepen door de staat en heeft als doel de kwaliteit van toeristische diensten in Frankrijk te verbeteren.



In dit kader verbindt het bureau **voor toerisme Oz 3300** zich ertoe :

Een goed toegankelijke **receptie en informatieruimte bieden**, met meubilair om op te zitten en gratis WiFi.

We verwelkomen je 305 dagen per jaar, waar een professioneel team klaarstaat om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Ze helpen je met al je vragen en geven je gratis **duidelijke en nauwkeurige informatie** over het plaatselijke toeristische aanbod. Onze receptiemedewerkers spreken ten minste twee vreemde talen.

Ervoor zorgen dat **de informatie betrouwbaar en actueel is**, en het volledige aanbod van gekwalificeerde diensten in het gebied voor alle klanten presenteren. Leveren van toeristische kaarten, plattegronden en gidsen op papier in twee vreemde talen.

Toon en publiceer de openingstijden in ten minste twee vreemde talen en vermeld noodnummers buiten.

Je geeft toegang tot de speciale **drietalige website**, aangepast voor raadpleging.

Het hele jaar door uw brieven beantwoorden, uw klachten behandelen en uw tevredenheid meten.

Voldoen aan de eisen van het keurmerk voor kwaliteitstoerisme en onze classificatie Categorie I.

