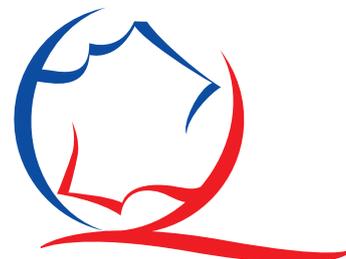


La démarche qualité à l'Office de Tourisme de Oz 3300

L'Office de Tourisme de Oz 3300 est détenteur de la marque Qualité Tourisme depuis 2017.

Créée par l'État, cette marque a pour objectif d'améliorer la qualité des prestations touristiques en France.



QUALITÉ
TOURISME

Dans ce cadre, **l'Office de Tourisme de Oz 3300 s'engage à :**

Mettre à votre disposition **un espace d'accueil et un espace d'information** facilement accessibles, avec du mobilier pour vous asseoir et un accès Wifi gratuit.

Vous **accueillir 305 jours par an**, par une équipe professionnelle et soucieuse de votre bien être à Oz 3300, qui facilitera vos démarches et vous apportera gratuitement une **information claire et précise** sur l'offre touristique locale. Le personnel du service accueil pratique deux langues étrangères au moins.

Garantir la **fiabilité et l'actualité de l'information** et présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toute la clientèle. Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier dans deux langues étrangères.

Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères au moins et afficher à l'extérieur les numéros d'urgence.

Vous donnez accès à son **site internet trilingue** dédié et adapté à la consultation.

Répondre toute l'année à vos courriers, traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.

Respecter les exigences de la marque Qualité Tourisme et de notre Classement Catégorie I.